

附件 1

项目需求

一、项目概况

为了确保医院移动支付中心能够与省级医保移动支付中心实现有效对接，需要对医院当前运营的微信公众号进行全面的升级与功能扩展。此举措旨在通过技术手段，提升医疗服务效率，优化患者支付体验，并确保支付流程符合省级医保系统的规范与要求。

二、采购清单

| 序号 | 系统名称            | 配置描述       |                                     | 数量  |
|----|-----------------|------------|-------------------------------------|-----|
| 1  | 微信公众号门诊医保处方缴费模块 | 医保电子凭证免密授权 |                                     | 1 套 |
|    |                 | 微信医保支付     | 获取用户信息，根据用户就诊卡，获取用户当次就医的费用类型        |     |
|    |                 |            | 获取符合医保移动支付要求的处方                     |     |
|    |                 |            | ▲接入移动医疗平台，为定点医院提供医保移动支付标准能力（诊间缴费）   |     |
|    |                 |            | 实现医保用户的“医保+自费”混合一站式结算。              |     |
|    |                 |            | ▲提供原路返回的退费接口，支持线上自主退费及线下窗口人工退费。     |     |
|    |                 |            | ▲支付码一码付                             |     |
|    |                 |            | 居民医保和职工医药类型由 HIS 系统进行统筹，支持线上自费计算    |     |
|    |                 | UI 改造      | 根据标准 UI 改造订单详情及结算等页面，为用户展示[医保码]刷码页面 |     |
|    |                 | 消息通知       | 通过公众号模板消息通知给用户下发相应的模板消息，进行相关提醒      |     |
|    |                 | 对接 HIS 接口  | HIS 费用预结算                           |     |
|    |                 |            | HIS 费用结算                            |     |

注：项目建设周期为 30 个工作日，自签署合同之日起 30 个工作日内完成项目上线试运行。

### **三、需求一览表**

1. 根据最新发布的《医保移动支付中心定点医药机构接入指南》进行操作。采用定制开发策略，确保在本院现有的微信公众号平台上，成功实现采购清单内各项功能模块的开发与部署。

2. 维护系统的正常运行，保证数据的准确和实时，保障部署系统工作流的顺畅进行；

3. 保障对于系统使用问题及优化需求的及时处理和收集反馈；

4. 定期对系统使用者进行远程培训指导，必要时进行现场培训；

5. 根据医院的使用需求，对数据和程序等进行修复和优化改造；

6. 根据医院管理需要，协助医院提供系统专题解决方案；

7. 医院系统发生灾难性故障（如数据服务器崩溃等），服务方将积极参与并协助医院进行灾难性恢复。

### **四、保密责任**

服务方在获取到医院有关数据库、服务器、远程登录、网络设备口令、数据信息等涉密内容时，不得透露给第三方，否则给医院造成损失应追究经济 and 法律责任，赔偿金额不受本合同其它条款的制约。

## 五、商务要求

（一）验收流程：验收工作由使用科室、电脑网络科、总务科以及供应商共同参与，并严格遵循《医保移动支付中心定点医药机构接入指南》所规定的验收标准执行。在验收过程中，需填写《验收测试报告》并由参与各方签字确认，此报告将作为后续支付款项的重要依据。

（二）货款支付方式：货款支付采取分期方式，具体为：合同签订且生效后的7个工作日内，支付合同总金额的30%；安装调试工作完成并通过验收后的15个工作日内，支付合同总金额的65%；质保期满且确认无其他扣款事宜后的30个工作日内，支付剩余的合同总金额的5%。

（三）质保条款：质保期内每季度定期现场巡检一次，巡检包括但不限于数据库、服务器、软件系统，需出具巡检报告。

备注：

1. 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条不满足则导致投标无效。

2. 打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。