

附件 1

采购需求

一、项目概况

（一）服务内容：

1. 日常巡检，负责恩平市妇幼保健院所辖区域内的医用气体系统和呼叫系统的日常巡检与巡查工作。根据医院医用气体及呼叫对讲系统的设备运行情况制定设备维护保养计划，每月对院区医用气体及呼叫对讲系统设备上门维护保养至少一次，并提供相关维保报告。

2. 应急抢修，接到故障报修通知后，维保公司需在 24 小时内抵达现场并解决问题；对于紧急维修状况，维修人员必须在 12 小时内到达现场。

3. 技术咨询，提供每周 7×24 小时响应服务，随时接受甲方的电话咨询，解答所遇到的问题。

4. 技术培训，根据医院需要，为医院维修保养人员提供免费培训服务。

（二）本项目的维保期限为 1 年。

（三）维保地点：位于恩平市新城东路 3 号，恩平市妇幼保健院院内。

二、技术要求

（一）本项目遵循国家明确的相关技术规范。

（二）维保服务的范围包括医院目前使用的医用气体系统

（包括全院的气体管道、病房设备带、机房设备、手术室及NICU的吊塔，但不包括救护车）以及呼叫系统设备。

（三）人员配置：配置 1 名客户经理以及 1 至 2 名项目维护人员。项目维护人员须持有相关专业证书。

（四）维保公司派遣的工作人员与医院之间不存在劳动关系，因此维保公司需对其派遣员工的薪酬、福利、以及人身安全承担责任。

（五）维保报告：每月向医院提供一份详尽的维保服务情况总结及相关资料。报告内容将涵盖但不限于检查项目、数量、涉及区域以及设备完好率等关键信息。

（六）院方每三个月对维保方所提供的服务执行一次量化考核，满分设定为 100 分。若维保方连续两次考核得分均低于 60 分，院方则保留终止合同的权利。

（七）维修材料由维保公司免费更换。对于价值不超过 ¥100 元的配件（不包括终端、氧气吸入器、负压吸引器、空气调压器等医用耗材），由维保公司提供；对于超过 ¥100 元的配件，所需维保材料的清单需由维保公司提交给院方进行审核。审核通过后，院方可以选择自行购买或由维保公司代为采购。此外，维保公司所提供的设备及材料均享有为期一年的保修服务。

（八）由于维保方的操作导致的损失（包括人员伤亡、材料损坏等），应由维保方承担相应责任。

（九）接受院方的投诉，并采取相应的纠正措施。

三、商务要求

（一）资质要求：参与本项目的公司必须具备医用气体系统的安装及维修资质。

（二）投标报价：投标报价应涵盖完成本项目所需的全部费用，包括所有税费在内。

（三）资金支付方式：资金将按季度支付，乙方需提供合法有效的等额发票以及在运维周期内完成的运维服务报告。