

附件 1

项目需求

一、项目概况

（一）服务内容：

1. 日常巡检，负责恩平市妇幼保健院所辖区域内的低压电力线路及设备的日常巡检与巡查工作。

2. 应急抢修，在收到故障报修通知后，30 分钟内抵达现场，并以最快的速度解决线路或设备故障，确保办公用电不受影响。提供全天候 24 小时的服务，随时准备接收委托方的故障报修通知，并及时处理线路或设备的任何问题。

（二）本项目的维保期限为 1 年。

（三）维保地点：位于恩平市新城东路 3 号，恩平市妇幼保健院院内。

二、技术要求

（一）本项目遵循的技术标准为：国家关于低压配电线路设备的相关技术规范。

（二）维保范围涵盖医院低压配电机房内目前在用的所有设备以及院区内的所有用电线路。在合同执行期间，若新增或改造的设备数量不超过设备清单所列数量的 10%，则这些新增或改造的设备亦将纳入本项目的维保范围之内。

（三）人员配置：配置 1 名客户经理以及 1 至 2 名项目维护

人员。具体人员的配置应在投标方的标书服务方案中明确指出。

▲项目维护人员须持有相关专业证书。

（四）巡查频率：日常巡查应保证每周至少进行一次。

（五）维保公司派遣的工作人员与医院之间不存在劳动关系，因此维保公司需对其派遣员工的薪酬、福利、以及人身安全承担责任。

（六）维保报告：每三个月，向委托方提供一份详尽的维保服务情况总结及相关资料。报告内容将涵盖但不限于检查项目、数量、涉及区域以及设备完好率等关键信息。

（七）院方每三个月对维保方所提供的服务执行一次量化考核，满分设定为 100 分。每扣除一分，维保费用相应减少 10 元。若维保方连续两次考核得分均低于 60 分，院方则保留终止合同的权利。

（八）维修材料由维保公司免费更换。所需维保材料的清单需由维保公司提交给院方进行审核。审核通过后，院方可以选择自行购买或由维保公司代为采购。此外，维保公司所提供的设备及材料均享有为期一年的保修服务。

（九）为院方电工提供无偿的专业技术指导和培训。

（十）由于维保方的操作导致的损失（包括人员伤亡、材料损坏等），应由维保方承担相应责任。

（十一）维保公司提供必要的信息，以确保设备的使用和改进。

（十二）接受院方的投诉，并采取相应的纠正措施。

三、商务要求

▲（一）资质要求：参与本项目的公司必须具备低压线路设备的安装及维修资质，并且应获得主要维保设备制造商的安装、维护及保养授权。

（二）投标报价：投标报价应涵盖完成本项目所需的全部费用，包括所有税费在内。

（三）资金支付方式：资金将按季度支付，乙方需提供合法有效的等额发票以及在运维周期内完成的运维服务报告。

（四）中标合同：成交确定后，应在 30 天内签订中标合同。合同应制作四份，采购方持有三份，中标方持有一份，所有副本均具有同等法律效力。

备注：

1. 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条不满足则导致投标无效。

2. 打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。